

PARA LOS EFECTOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, SE ENTIENDE POR “EFFECTIFINTECH”, “NOSOTROS”, “NUESTROS” O “NUESTRAS” A **EFFECTIFINTECH S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO**, quien, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “LEY”) y su Reglamento, hace de su conocimiento el presente “AVISO DE PRIVACIDAD”.

DEFINICIONES

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD se tendrá por definición, en la totalidad del documento, a efecto de brindar claridad y exactitud al significado de las siguientes palabras, con independencia de ser escritas en singular o en plural:

- **EFFECTIFINTECH:** Persona moral constituida bajo la denominación “EFFECTIFINTECH S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO”.
- **EFFECTICARD VIAJES Y GASTOS:** Producto que ofrece EFFECTIFINTECH para el pago, control y comprobación de gastos corporativos, viajes, viáticos y gastos.
- **CLIENTE:** Se refiere de forma indistinta a todos y cada uno de los CLIENTES TITULARES DE LAS CUENTAS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO o CLIENTES TITULARES DE LAS TARJETAS.
- **CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO:** Persona moral o física con actividad empresarial que mantiene vigente un contrato de Emisión y Depósito de Fondos de Pago Electrónico para abrir una CUENTA DE FPE con EFFECTIFINTECH, que le permite solicitar la emisión y activación de la EFFECTICARD VIAJES Y GASTOS para su uso, así como realizar TRANSFERENCIAS DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO a los CLIENTES TITULARES DE LAS TARJETAS con los que mantiene una relación laboral o profesional.
- **CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA:** Es aquella persona física a la cual, en virtud de la previa relación contractual establecida entre el CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO y EFFECTIFINTECH, así como en virtud de su propia relación contractual respecto del CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO, le es entregada una EFFECTICARD VIAJES Y GASTOS como medio de disposición de recursos, para el Consumo y la disposición mediante Retiro de los Fondos de Pago Electrónico puestos a su disposición por el CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO con el cual mantiene una relación laboral o profesional.
- **PLATAFORMA:** A la interfaz o aplicación móvil, denominada “Efectinet” o la página web <https://efectivalefintech.com.mx> que permite hacer uso de productos y servicios ofrecidos por EFFECTIFINTECH, de la cual es titular EFFECTIFINTECH.
- **TITULAR:** Significa la persona física a quien corresponden los datos personales ingresados en la PLATAFORMA. El presente documento se encuentra dirigido al TITULAR, por lo que podrá ser referido en el documento como “Usted”.

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL TITULAR.

El único responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante la Plataforma es, EFECTIFINTECH, el cual tiene su domicilio ubicado en: Campeche 290 1P, Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX.

EFECTIFINTECH es el responsable del tratamiento de los datos personales que Usted nos proporcione directamente, indirectamente o por terceros, a través de la PLATAFORMA, los cuales podrán ser (i) Datos de Identificación; (ii) Datos de Contacto y Domicilio; (iii) Datos Generales; (iv) Datos patrimoniales y/o financieros; (v) Datos de la persona moral a representar.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS.

Con el propósito de integrar los expedientes de los CLIENTES de EFECTIFINTECH, Usted deberá proporcionar la siguiente información conforme al régimen regulatorio correspondiente a Instituciones de Fondos de Pago Electrónico (en adelante y en conjunto, los "DATOS PERSONALES RECABADOS"):

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Laborales
- Datos patrimoniales y financieros
- Datos Sensibles:
 - i. Datos de ubicación geográfica

En términos de lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley, el Titular otorga su consentimiento expreso para que EFECTIFINTECH someta a Tratamiento sus Datos Personales, incluyendo aquellos de carácter sensible, financiero y patrimonial.

Sus datos personales serán recabados al momento de registro en la Plataforma puesta a disposición por EFECTIFINTECH y, en su caso, durante el proceso de formalización del Contrato, así como durante la prestación del servicio.

EFECTIFINTECH se encargará de recibir, recabar, manejar, procesar, tratar y conservar los datos personales de los CLIENTES que ingresen y utilicen la PLATAFORMA en su carácter de TITULARES, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad e integridad de conformidad con lo dispuesto por la LEY.

3. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

Usted podrá revocar su consentimiento o limitarlo, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese solicitado, a través de correo electrónico a la dirección arco@efectifintech.com.mx. En ningún caso la respuesta de atención excederá los plazos designados para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante lo anterior, reconoce

y entiende que sus datos personales proporcionados para los fines principales, seguirán siendo utilizados por EFECTIFINTECH mientras siga recibiendo los servicios que le son proporcionados.

Derechos ARCO. El TITULAR, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) dirigiendo su solicitud al Departamento de Servicio al Cliente de EFECTIFINTECH.

Para ello el TITULAR o su representante legal deberán solicitar y entregar el “Formato para Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales” en Calle Campeche 290 1P, Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX en días y horarios de atención al público o a través del correo electrónico arco@efectifintech.com.mx. Toda solicitud se sujetará a los siguientes requisitos:

1. Deberá tramitarse mediante el “Formato para Ejercicio de Derechos sobre Datos Personales” debidamente llenado y firmado, mismo que podrá ser obtenido a través del correo electrónico arco@efectifintech.com.mx o en las propias oficinas de EFECTIFINTECH.
2. Deberá estar acompañada en original y copia de la identificación oficial del TITULAR (Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).
3. En los casos en que la solicitud sea presentada a través del representante legal del TITULAR, además de acreditar la identidad de ambos conforme al punto anterior, deberá entregarse el poder notarial correspondiente.
4. Cuando se quiera ejercitar el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los datos personales a rectificar.

EFECTIFINTECH dará respuesta a la solicitud dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que fue recibido el formato respectivo debidamente requisitado. EFECTIFINTECH podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto al TITULAR.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados será notificada al TITULAR o su representante legal, vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico en el formato respectivo), o poniéndose a su disposición en las oficinas de EFECTIFINTECH, previa acreditación de identidad; en los casos en que se solicite el derecho de acceso a los datos personales, estos se proporcionarán por los mismos medios.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el TITULAR únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que lo amerite.

Así también, se informa que el TITULAR tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de EFECTIFINTECH, o a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados consentidamente por el TITULAR serán utilizados por EFECTIFINTECH de forma primordial o primaria a fin de documentar un expediente conforme a lo siguiente:

PARA EL CLIENTE TITULAR DE LA CUENTA DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO: (i) registro; (ii) corroboración de identidad y veracidad de la información proporcionada; (iii) prestación de servicios solicitados; (iv) emisión de tarjetas EFECTICARD VIAJES Y GASTOS; (v) integración de expedientes, base de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones solicitadas a EFECTIFINTECH; (vi) celebración de cualquier tipo de contrato con EFECTIFINTECH; (vii) cumplimiento a cualquier contrato celebrado con EFECTIFINTECH respecto de cualquiera de sus productos o servicios; (viii) verificación de datos bancarios; (ix) facturación; (x) corroboración de identidad y veracidad de información proporcionada sobre referencias, obligados solidarios, avales y/o fiadores según resulte aplicable; (xi) análisis y viabilidad financiera; (xii) cumplimiento de disposiciones de conocimiento y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo de forma directa o como tercero involucrado en la relación jurídica existente; (xiii) atención de dudas, comentario y/o quejas; y (xiv) acceso a cualquier inmueble en el que se encuentren ubicadas las instalaciones de EFECTIFINTECH, de conformidad con sus políticas internas.

PARA EL CLIENTE TITULAR DE LA TARJETA: (i) registro; (ii) corroboración de identidad y veracidad de la información proporcionada; (iii) obtención de servicios solicitados; (iv) emisión y activación de tarjetas EFECTICARD VIAJES Y GASTOS; (v) integración de expedientes, base de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones solicitadas a EFECTIFINTECH; (vi) atención de dudas, comentarios y/o quejas; y (vii) permitir el acceso a cualquier inmueble en el que se encuentren ubicadas las instalaciones de EFECTIFINTECH, de conformidad con sus políticas internas.

De forma adicional, EFECTIFINTECH utiliza la información del CLIENTE para comercializar productos y servicios de EFECTIFINTECH y sus empresas filiales o afiliadas. Así como para el envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios.

Para cumplir con los ordenamientos y regulación en materia financiera, incluyendo la retención de información financiera y transacciones, controles financieros y de identidad, así como controles de crédito, y para evitar el lavado de dinero.

EFECTIFINTECH comunicará vía electrónica al correo dado de alta en sus productos y servicios las notificaciones de ventas cobradas con dichos servicios, notificación de la contraseña, etc., así como modificaciones en su cuenta y en las aplicaciones.

Asimismo, EFECTIFINTECH trata de manera secundaria los datos personales de los TITULARES para finalidades adicionales, como enviar notificaciones, avisos, mensajes promocionales o comunicaciones con fines de mercadotecnia, comercialización, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales, aliados y/o colaboradores; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento.

EFECTIFINTECH podrá realizar las transferencias nacionales e internacionales de los datos personales señalados en el inciso **2. Datos Personales Recabados** a sus empresas filiales o afiliadas para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente inciso 4. Dichas transferencias podrán realizarse sin el consentimiento del TITULAR, conforme al supuesto previsto en el artículo 37 de la LEY única y exclusivamente. EFECTIFINTECH también comparte sus datos personales con entidades proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas. Dichas entidades procesan los datos personales de los TITULARES en carácter de encargados y en términos del presente aviso de privacidad.

5. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

EFECTIFINTECH se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la adecuación y cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Dichos cambios se publicarán para información del TITULAR a través de la página web <https://efectivalefintech.com.mx> Dicha página web indicará en la parte superior de la página electrónica la última versión del AVISO DE PRIVACIDAD.

Adicionalmente a lo dispuesto con anterioridad, EFECTIFINTECH podrá notificarle, cualquier modificación al presente aviso a través de cualquiera de los siguientes medios: sitios web <https://www.efectifintech.com.mx>, PLATAFORMA, mensaje enviado a su correo electrónico y/o a través de cualquier otro medio electrónico.

6. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

EFECTIFINTECH podrá utilizar diferentes tecnologías para recolectar información, y esto podrá incluir el envío de cookies a su dispositivo móvil o a través de la página web <https://www.efectivalefintech.com.mx> Las cookies son archivos de datos almacenados en su ordenador o dispositivo móvil, utilizado al visitar páginas web. Las cookies se utilizan, entre otras cosas, como parte del proceso de registro, ya que permiten obtener información acerca de sus preferencias y sus ajustes de cuenta; ayudan a evaluar y resumir estadísticas de actividad de uso de los clientes, para brindarle una experiencia personalizada al utilizar los servicios de EFECTIFINTECH.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, el CLIENTE puede configurar su navegador para que no los acepte. Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
2. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835>
3. Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?e=es&redirectlocale=es&as=s&s=deshabilitar+cookies&r=0&redirectslug=Habilitar+y-deshabilitar+cookies>
4. Safari: https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EFECTIFINTECH ha establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, EFECTIFINTECH ha adoptado medidas de seguridad iguales a las adoptadas para el resguardo de su información confidencial.

EFECTIFINTECH nunca enviará correos electrónicos buscando información de detalles como nombres de usuario y contraseñas, así como tampoco de números de sus tarjetas EFECTICARD VIAJES Y GASTOS y su personal nunca solicitará sus contraseñas. Podrá solicitar información sobre las transacciones realizadas en sus servicios cuando existan dudas o aclaraciones. Sin embargo, esta información se solicitará a través de sus aplicaciones y en esas comunicaciones se le explicará el procedimiento a seguir dentro de sus aplicaciones.

8. CONTACTO

El TITULAR podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad

y protección de datos personales en Calle Campeche 290 1P, Hipódromo, C.P. 06100, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CDMX o al teléfono 55-9085-7702, en un horario de 9:00 a 17:00 horas y mediante el correo electrónico une@efectifintech.com.mx.

9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Se hace del conocimiento del CLIENTE que el presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que EFECTIFINTECH lo determine, atendiendo en todo caso a la legislación en la materia.

EFECTIFINTECH informa a los CLIENTES que los cambios al presente serán notificados mediante la publicación de un mensaje informativo y de su versión actualizada en la PLATAFORMA y/o mediante del envío de un correo electrónico a la dirección que el CLIENTE hubiere proporcionado.

10. ACEPTACIÓN

Se entiende que Usted ha revisado, leído y aceptado los términos de este, por lo que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los catalogados como financieros, por parte de EFECTIFINTECH, conforme a lo aquí establecido. Dicho consentimiento se considerará expreso en virtud de su aceptación en la casilla incluida al final del presente aviso, y únicamente podrá ser revocado mediante notificación expresa y por escrito en la que manifieste que revoca dicho consentimiento.

Al hacerlo así, y para efectos de lo dispuesto en la LEY y demás legislación aplicable, Usted reconoce y confirma que:

1. Ha leído el AVISO DE PRIVACIDAD y otorga su consentimiento expreso para el procesamiento de su información de acuerdo con éste.
2. Ha leído la información a continuación expuesta, y acepta que mediante su navegación y/o uso de la PLATAFORMA, da su aceptación expresa al presente AVISO DE PRIVACIDAD.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 19 /julio/2023

Otorgo mi consentimiento para el tratamiento que haga EFECTIFINTECH de mis datos personales para las finalidades que se describen en este AVISO DE PRIVACIDAD, de manera expresa y particularmente, por lo que hace a mis datos financieros y patrimoniales.